



## KAUFMANN/KAUFFRAU IM E-COMMERCE FÜR DEN ONLINE-VERTRIEB VON MORGEN

### Neuer dualer Ausbildungsberuf für den Online-Handel Kaufmann/Kauffrau im E-Commerce

#### Berufsprofil

Sie interessieren sich für die Zukunft des Handels, stehen technischen Innovationen offen gegenüber und haben Spaß an der Kommunikation in Wort und Schrift?

Dann ist die 3-jährige duale Ausbildung zum Kaufmann/Kauffrau im E-Commerce mit Blockbeschulung für Sie genau das Richtige.

#### Tätigkeiten

Kaufleute im E-Commerce gestalten Online-Shops. Sie managen das Sortiment, optimieren die Kundenkommunikation, verbessern das Marketing und vieles mehr.

Dabei nutzen sie Warenwirtschaftssysteme, Datenbanken und deren Schnittstellen. Rechtliche Aspekte und der Datenschutz werden beachtet.

# BERUFSSCHULE ANGEBOT

Die duale Ausbildung zum Kaufmann/Kauffrau im E-Commerce bietet die Vernetzung von Theorie und Praxis des Online-Handels in einem handlungsorientierten Umfeld.

#### Voraussetzungen

- Mittlerer Bildungsabschluss ist erwünscht
- Betriebswirtschaftliches Interesse
- Begeisterung für Internettechnologien und Online-Vertriebswege
- Innovations- und Kommunikationsfähigkeit im E-Business

#### Perspektiven

- Einsatz und Karriere im Online-Vertrieb für Waren und Dienstleistungen
- Weiterbildung zum Handelsfachwirt/-in, Fachwirt/-in für Marketing bzw. E-Commerce
- Erwerb des Fachabiturs
- Studium an einer Fachhochschule

## Unterrichtsinhalte an der Berufsschule

- Eigenes Unternehmen präsentieren
- Sortimente im Online-Vertrieb gestalten
- Verträge im Online-Vertrieb abwickeln
- Werteströme erfassen und auswerten
- Retouren und Leistungsstörungen bearbeiten
- Servicekommunikation kundenorientiert gestalten
- Online-Marketing-Maßnahmen umsetzen
- Wertschöpfungsprozesse steuern
- Online-Vertriebskanäle auswählen
- Online-Vertrieb optimieren
- Gesamtwirtschaftliche Einflüsse bei Entscheidungen berücksichtigen
- Berufsbezogene Projekte durchführen

# ANMELDUNG

# AUSBILDUNG



Die Anmeldung kann persönlich im Sekretariat oder online über die Homepage der Berufsschule Lauingen erfolgen.



<https://www.bs-lauingen.de>

Die Auszubildenden werden für den gesamten Regierungsbezirk Schwaben an der Staatlichen Berufsschule Lauingen beschult.

Übernachtung und Verpflegung in unserem Wohnheim sind bei Bedarf gewährleistet.

# KONTAKT



### **STAATLICHE BERUFSSCHULE LAUINGEN mit Berufsfachschule für technische Assistenten für Informatik**

Friedrich-Ebert-Straße 14 | 89415 Lauingen  
Telefon: 09072 999-0 | Fax: 09072 999-250  
E-Mail: [verwaltung@bs-lauingen.de](mailto:verwaltung@bs-lauingen.de)

In Zusammenarbeit mit der IHK Schwaben  
[www.schwaben.ihk.de](http://www.schwaben.ihk.de)

